

La Brújula

GeoBlue 



¡Bienvenido a The GeoBlue Compass, edición 83!

COVID-19: Gracias por su apoyo

Sabemos y entendemos cómo la pandemia del COVID-19 los ha afectado a ustedes, nuestros apreciados proveedores. Ustedes están en las primeras filas de esta situación y agradecemos todo lo que están haciendo en la lucha global contra este virus. Tenemos el compromiso de adaptar nuestro enfoque y comunicarnos continuamente con nuestros miembros para apoyar sus esfuerzos. Esperamos que usted y sus seres queridos estén sanos y seguros.

Al igual que para todos los demás en el mundo, la pandemia del COVID-19 ha tenido un impacto importante en nuestro negocio y en nuestro país. Somos una compañía que presta servicios a miembros móviles en todo el mundo y estábamos enfrentando el coronavirus mucho antes de que otros en los EE. UU. siquiera lo consideraran. Mientras el virus se propagaba hacia los EE. UU., nos trasladamos a un ambiente de trabajo totalmente remoto para proteger a nuestro personal y cumplir con las órdenes locales de resguardarse en casa, lo cual pudimos hacer muy rápido y sin un impacto significativo en nuestras operaciones. Esto es una muestra de la agilidad y colaboración de nuestros empleados de GeoBlue junto con un plan sólido de continuidad de negocios y de TI. Esta situación sin precedentes ha requerido, por supuesto que aumentemos considerablemente nuestras comunicaciones con los interesados, tanto

interna como externamente. Para nuestros miembros, agentes y clientes, desarrollamos [páginas de recursos en nuestros sitios web](#) para responder las preguntas frecuentes sobre cómo obtener atención, pruebas, cobertura y alertas de servicios.

Aprovechamos la oportunidad de esta situación para recordarles a los miembros sobre nuestra solución de telemedicina [Global TeleMD™](#) y hemos visto un aumento en el uso y en los comentarios positivos de los miembros sobre el servicio. Durante las últimas semanas, hemos manejado varios casos confirmados del COVID-19, la mayoría entre nuestros miembros estudiantes. Aparte de la ayuda de rutina asistiendo con el sistema de atención médica local que ofrecemos, el cual se ha vuelto más indispensable en medio de esta crisis global, también hemos ayudado a los miembros a reprogramar cirugías o tratamientos en diferentes hospitales en donde el acceso se ha visto afectado y a compartir información fundamental sobre cómo y dónde hacerse la prueba en diferentes ubicaciones en todo el mundo.

Esta experiencia ha reforzado la importancia de los proveedores de atención médica en nuestra sociedad. Esperamos, al igual que ustedes, el éxito final superando la pandemia del COVID-19.

Centro destacado: Hospital Universitario Austral (HUA)

El Hospital Universitario Austral se unió recientemente a la comunidad de proveedores de GeoBlue y sirve como un importante hospital ubicado a algunos kilómetros de Buenos Aires, Argentina. Es el primer hospital universitario de Argentina en recibir la certificación de Joint Commission International (JCI) como centro médico académico. También obtuvo un reconocimiento de otras instituciones y recibió el premio Konex por la excelencia en medicina. HUA es el primer hospital sin fines de lucro que se especializa en casos de alta complejidad,



haciendo trasplantes de corazón, hígado, riñones y médula ósea (recientemente alcanzó 1001 trasplantes de médula ósea).

El HUA tiene un departamento de pacientes internacionales que recibe pacientes de todo el mundo dándoles un servicio VIP y ayudando al paciente y a la familia con todas sus necesidades durante su estancia en el hospital.

Personal destacado: Marina Ream

Marina Ream es de Sao Paulo, Brasil. Además de portugués, ella también habla español e inglés. Ella se unió al equipo de Provider Relations en junio de 2019; sin embargo, ha formado parte de la familia de GeoBlue desde mayo de 2015 en donde antes trabajaba como especialista en salud y seguridad global.

Marina se graduó de Sumare University, Sao Paulo, Brasil, con una licenciatura en Educación Primaria. Después de mudarse a New Jersey, ella obtuvo un grado técnico en Administración de Empresas y está trabajando para obtener una licenciatura en Administración de Seguros Médicos.

Marina es una experimentada especialista en relaciones con proveedores debido a su función anterior como Ejecutiva de Redes Estadounidenses Globales en International SOS. Actualmente vive en New Jersey con su esposo, su madre y sus dos hijos. Cuando no está trabajando, a Marina le gusta jugar tenis en Mercer County Tennis Center, salir a caminar y bailar hip-hop en el gimnasio.



Personal de GeoBlue Compass:

Redactora Jefa: Greg Cain

Editora Administrativa: Karlie Ricci

Corresponsal en Asia: Grace Gu

GeoBlue Provider Relations

933 First Avenue
King of Prussia, PA 19406, USA

Tel: +1.610.254.8771

www.geoblueproviders.com
providers@geo-blue.com